

**Miele**

# Référence

Équipement et accompagnement  
de la blanchisserie pour l'ouverture de  
**L'hôtel La Mission à l'Île d'Yeu**



# Les solutions différenciatrices de Miele Professional, clés du succès de ce projet hôtelier particulier



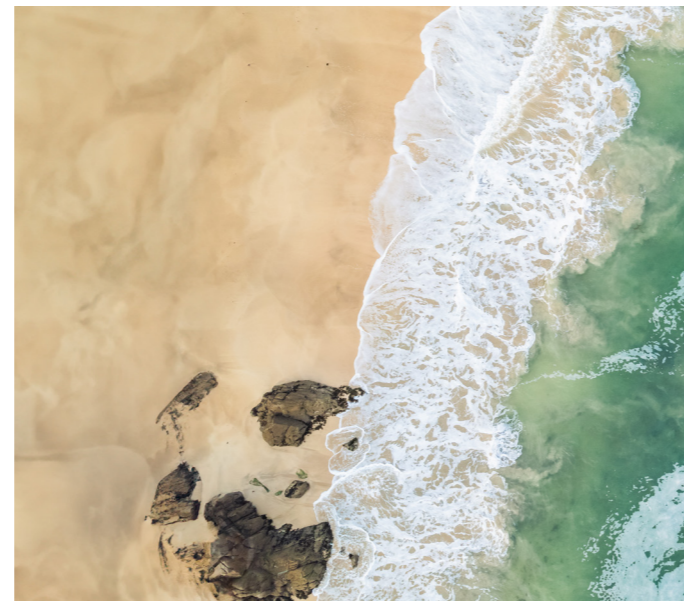
Or, cette petite île ne dispose que d'une laverie (pour les particuliers), et aucune blanchisserie pouvant traiter le volume de linge d'un professionnel de l'hôtellerie. **Aménager une lingerie sur site a donc été un impératif** afin d'accueillir les premiers clients.

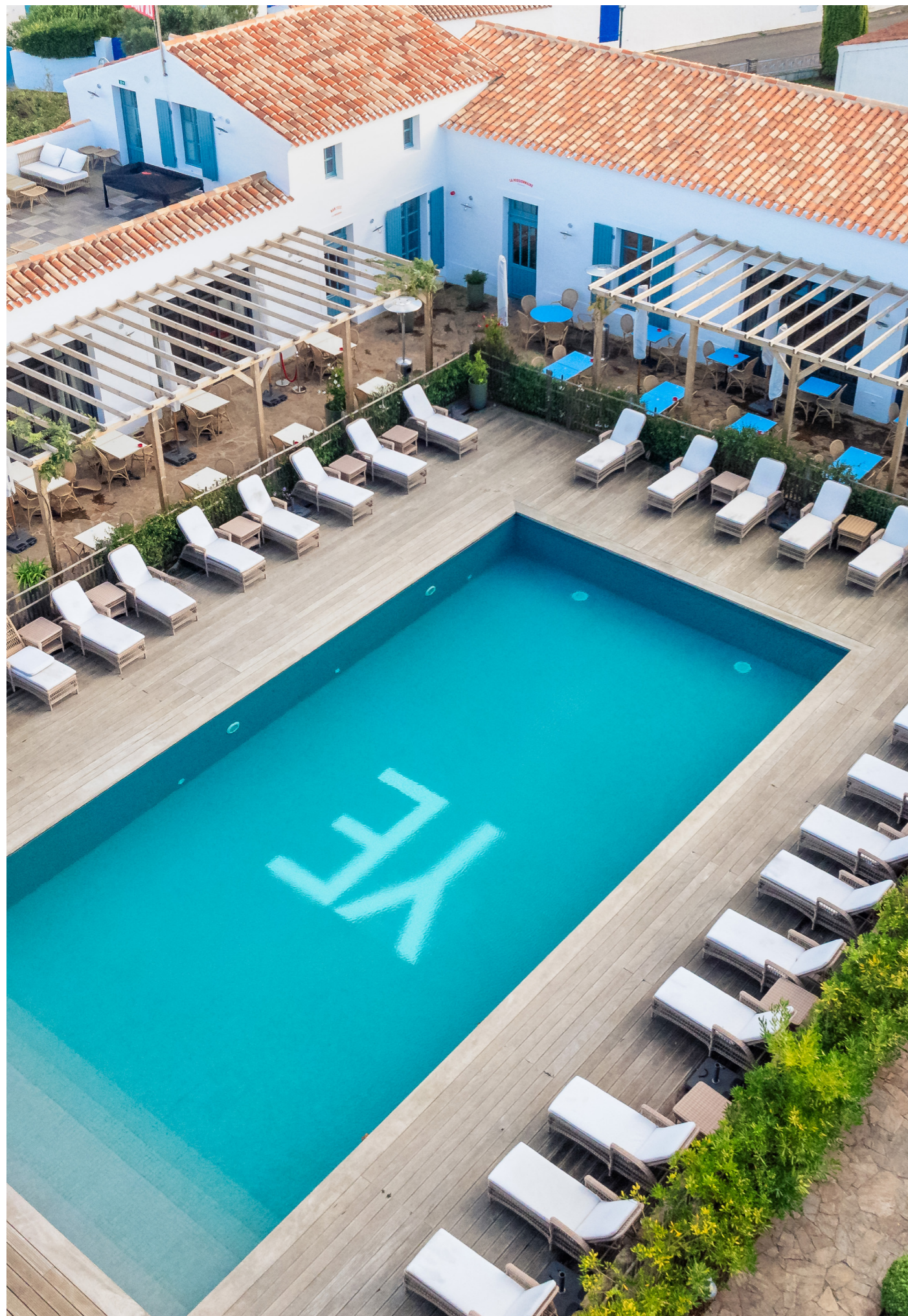
Avant l'ouverture, il a fallu relever le défi : trouver un partenaire de confiance pour équiper le local de machines professionnelles répondant aux exigences (différents types de tissus, performances élevées de lavage et de séchage...) et assurer des prestations sur ce territoire insulaire.



Seul établissement hôtelier 4 étoiles de l'île d'Yeu, La Mission a ouvert ses portes en avril 2024 dans un cadre exceptionnel au large de la côte vendéenne. Composé de plusieurs bâtiments historiques disposés en U et rénovés à l'initiative du groupe **les Hôteliers Impertinents**, cet hôtel de charme vise à **offrir une expérience unique et dépaysante à ses clients**, entre plages de sable fin, riche patrimoine, panoramas époustouflants et nature préservée.

En plus des 22 chambres et suites joliment décorées, ils peuvent profiter de la cuisine conviviale et généreuse du restaurant ainsi que de moments de détente au SPA Nuxe Paris et au bord de la piscine. Autant d'espaces nécessitant une gestion optimisée et un traitement irréprochable des diverses typologies de textiles utilisés au quotidien.





Équipement et accompagnement de la blanchisserie pour l'ouverture de l'hôtel La Mission à l'île d'Yeu

## Problématiques spécifiques

L'établissement La Mission a fait l'objet d'une rénovation respectueuse de l'âme des lieux pour le transformer en hôtel chic et familial au charme authentique.

Mais, avant d'ouvrir, il a dû composer avec **une forte contrainte technique : la trop faible capacité électrique des bâtiments**. Avec comme conséquence directe : l'impossibilité de faire fonctionner en même temps les équipements de la blanchisserie et de la cuisine.

Cette problématique impliquait donc une gestion opérationnelle millimétrée : l'utilisation des machines de lavage et de séchage en dehors des heures du service de restauration. Il fallait également choisir des appareils professionnels particulièrement performants pour répondre à l'obligation d'efficacité durant les créneaux de fonctionnement disponibles.

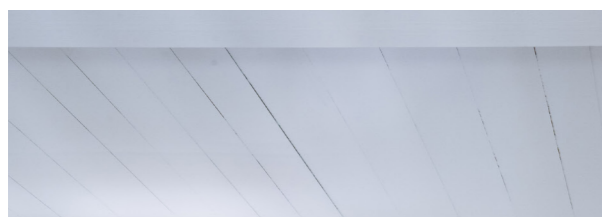


Équipement et accompagnement de la blanchisserie pour l'ouverture de l'hôtel La Mission à l'île d'Yeu



Autre besoin identifié à l'origine du projet d'internationalisation de la lingerie : la nécessité d'opter pour des lave-linge et sèche-linge permettant de **traiter une grande diversité de textiles**, à savoir :

- ◆ **Le linge de lit de qualité supérieure.** L'hôtel a investi dans des draps en seersucker. Cette matière présente un tissage gaufré. Elle a la particularité de ne pas avoir besoin d'être repassée. Mais pour préserver les fibres, il est recommandé de suivre des préconisations de lavage et de séchage spécifiques.
- ◆ **Le linge de toilette**
- ◆ **Le linge du SPA** (peignoirs, serviettes éponge...) pour lequel la direction de La Mission souhaitait obtenir un maximum de confort : textiles moelleux, dégageant une bonne odeur...
- ◆ **Les chiffons de cuisine, ainsi que les mops et chiffons de nettoyage** des femmes de chambre nécessitant un traitement intense.
- ◆ **Les foutas** mises à disposition de la clientèle sur les transats au bord de la piscine, régulièrement emmenés à la plage et faisant l'objet d'un changement quotidien.
- ◆ **Les uniformes des 45 personnes de l'équipe hôtelière** présente en haute saison.
- ◆ **Le linge clients** (excepté lavage à la main ou textile trop taché) pour avoir la liberté de répondre à une demande occasionnelle et satisfaire la clientèle en offrant ce service de manière exceptionnelle.



Pour internaliser sereinement le traitement du linge, un dernier défi restait à relever : pouvoir **compter sur un partenaire en capacité d'assurer un SAV sur l'île** métropolitaine la plus éloignée du continent (après la Corse). Une prestation délivrée par très peu de fournisseurs...



# Solutions

## Miele Professional

Pour équiper la blanchisserie de La Mission, les fondateurs des Hôteliers Impertinents se sont tout naturellement orientés vers un **revendeur Miele Professional, membre du réseau Lavandys.**



### Des machines professionnelles à la hauteur des enjeux

En effet, ils avaient **une totale confiance en la marque**. Ils ont été **convaincus par les résultats obtenus dans les autres hôtels du groupe** situés à Paris, tous équipés de machines Miele Professional. Ils ont pu **éprouver la fiabilité des appareils, leurs hautes performances et leur robustesse**.



*"[Pour les avoir utilisées dans nos établissements parisiens], nous savons que les machines Miele Professional sont fiables. Nous pouvons leur faire confiance."*, indique Lauriane Genestout, directrice de La Mission à l'Île d'Yeu.

Le choix s'est arrêté sur :

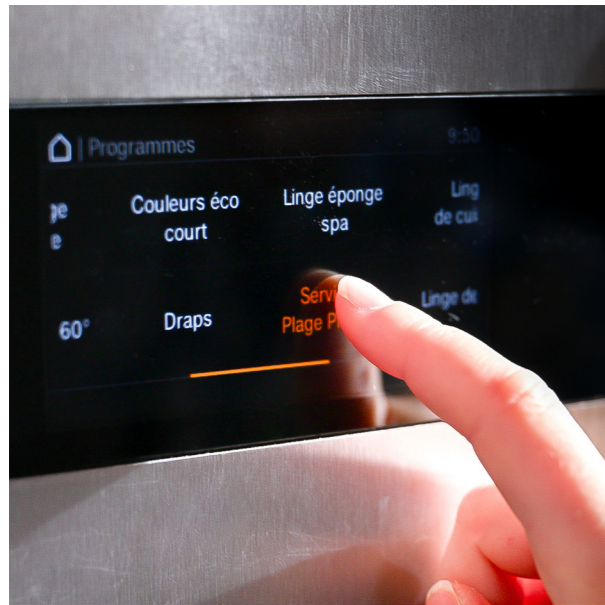
- ♦ 2 lave-linge de 14 et 24 kg : **PWM 514 et PW 6241**
- ♦ 2 sèche-linge de 18 et 28 kg : **PDR 518 ROP et PDR 528 ROP.**

Il s'agit d'**équipements de lavage et de séchage parfaitement alignés sur les besoins de l'établissement** :

- ♦ **Une grande variété de programmes pour traiter tous types de linge**, les uniformes de cuisine très sales comme les serviettes de toilette...
- ♦ **Des programmes entièrement personnalisables et facilement identifiables** (noms définis en interne avec des touches de sélection rapide). Après différents tests, l'hôtel a créé des programmes sur mesure : pour la préservation du linge de lit, pour l'optimisation de l'effet cocooning des textiles du SPA (avec ajout d'adoucissant).
- ♦ **Une flexibilité d'utilisation pour s'adapter à des besoins particuliers**. Il est possible d'ouvrir les sèche-linge au cours d'un cycle. Une option bien pratique pour suivre les recommandations du fabricant des textiles en seersucker : il recommande de sortir les draps de l'appareil et de les plier avant le séchage complet.



- ♦ **Des durées de cycles très courtes pour répondre à l'obligation de rapidité et d'efficacité.** "Il faut que les machines sèchent aussi vite qu'elles ne lavent", confie la directrice de l'établissement hôtelier, puisqu'elles sont arrêtées durant le service de restauration (de 11h à 14h30 et de 18h à 22h30).
- ♦ **Des interfaces intuitives** pour une utilisation possible même par un membre de l'équipe dont ce n'est pas le métier. Comme les équipements sont arrêtés 8 h/jour, le réceptionniste de nuit doit prendre le relais de la lingère pour assurer le traitement du linge.
- ♦ **Une résistance éprouvée pour répondre aux cadences élevées au quotidien.** Les appareils fonctionnent en continu 16h/jour.
- ♦ **Des innovations brevetées pour préserver les textiles délicats et coûteux** (linge de lit en seersucker, linge de SPA...) d'une usure prématurée. La structure alvéolaire des tambours (Hydrogliss pour les lave-linge et Aérogliss pour les sèche-linge) protège les fibres textiles.
- ♦ **Des machines associées à des doseurs automatiques externes.** L'installation de ces dispositifs reliés directement aux appareils permet de calibrer automatiquement la quantité de produits lessiviels, d'assouplissant et d'agent de blanchiment en fonction du programme, du volume de linge... De quoi gagner un temps précieux!



## Un service différenciateur

De plus, le revendeur choisi proposait **un service après-vente à forte valeur ajoutée**, avec des techniciens facilement joignables par téléphone et des interventions sur l'île pour toute problématique.

**La marque remplissait donc cet autre critère de choix prioritaire** qui a fortement joué dans la prise de décision. Madame Genestout le confirme : "Du fait de notre situation géographique particulière [loin du continent], il est essentiel pour nous de pouvoir bénéficier d'un SAV directement sur l'île, à chaque fois qu'on en a besoin".

Effectivement, pour constituer son réseau de revendeurs, Miele Professional veille à privilégier **des partenaires fiables, efficaces et réactifs sur tout le territoire français**, métropolitain ou insulaire.

## Résultats

Après 8 mois d'ouverture, la directrice de ce projet hôtelier hors norme (par sa situation géographique) est **sereine quant à la gestion du traitement du linge**.

En effet, les équipements Miele Professional répondent parfaitement aux impératifs fixés et à la complexité imposée par la contrainte électrique.

Elle constate **les bénéfices au quotidien** :

- ♦ **Grande efficacité opérationnelle.** Cycles courts, facilité d'utilisation, ergonomie... La lingère et les réceptionnistes de nuit ont les moyens d'être productifs et de traiter tout le linge dans le laps de temps de fonctionnement réservé à la blanchisserie. *"Les sèche-linge sont incroyables [en termes de rapidité d'exécution], précise Madame Genestout. C'est de la très haute qualité. En 20 mn, le cycle de séchage est terminé. Une donnée très importante pour nous !"*



- ♦ **Garantie de hautes performances de lavage et de séchage** grâce aux technologies déployées. La qualité de traitement est alignée sur le standing de l'hôtel.
- ♦ **Robustesse et durabilité** malgré des conditions climatiques difficiles (humidité, salinité, grains de sable dans les serviettes ou futas...) et la fréquence d'utilisation intensive (le jour et la nuit soit 15 cycles/24h...). Les machines Miele Professional sont conçues pour durer et répondre à un usage professionnel. *"Nous n'avons jamais eu de problème ni de panne en cette haute saison"*.
- ♦ **Résultats à la hauteur des attentes** grâce aux différentes options de personnalisation. À chaque déchargement de machine du linge du SPA, le personnel a la même réaction de satisfaction (bonne odeur, douceur...). La qualité des fibres du tissage gaufré (linge de lit) est préservée : aucune détérioration n'est constatée depuis les 8 mois de lavage et séchage quotidiens. La Mission peut se permettre d'accepter (ou non) du linge client, offrant un service apprécié grâce à une rapidité de traitement sur place.





Mais ce n'est pas tout !

L'établissement La Mission a été agréablement surpris par :

- ♦ **Les faibles consommations énergétiques.** Même si cela n'a pas été un critère de choix, c'est un atout indéniable, notamment pour un établissement sur un territoire insulaire. *"Si nous pouvons optimiser nos frais [grâce à des lave-linge et sèche-linge économes en énergies], c'est vraiment bien, atteste Madame Genestout. Surtout sur une île, où l'électricité et l'eau sont plus chères."*
- ♦ **Un fonctionnement silencieux.** Un élément important alors que la blanchisserie se situe à proximité de chambres. Même utilisés la nuit, les appareils professionnels ne dérangent absolument pas la clientèle.

”



*"Avec Miele Professional, nous ne nous faisons pas de souci. Nous savons que les machines fonctionnent bien. Et s'il y a le moindre problème, nous serons accompagnés, par téléphone ou sur site."*



Alors que la saison estivale se termine, l'hôtel de charme réfléchit à proposer un service de conciergerie sur l'île en basse saison, période où l'activité est réduite. Avec la lingerie actuelle, il serait possible de le développer en toute sérénité.

**La directrice de La Mission se dit "totalement satisfaite" des équipements Miele Professional :** *"Si nous avons comme projet d'ouvrir d'autres hôtels, c'est la marque que nous choisirons sans hésitation."*





# Miele

À l'initiative d'un projet hôtelier particulier, vous cherchez un partenaire engagé à vos côtés pour vous accompagner ?

**Contactez sans attendre les experts Miele Professional !**

À votre écoute, ils seront en mesure de vous proposer des solutions performantes, adaptées à vos problématiques en matière de traitement du linge.

## **Miele Professional**

9 avenue Albert Einstein  
ZI du Coudray  
BP 1000  
93151 Le Blanc-Mesnil Cedex